



*Sin espera porque su salud es primero.*  
**Salud RH**  
LTDA

# **INFORME DE SEGUIMIENTO PPSS VIGENCIA 2025**

SALUD RH LTDA  
Sede Principal – Calle 8 No. 10 – 64 Int.101  
Sede 2 – Calle 11 No. 7-35  
Teléfono: 3135292747 – 3138606105  
e. Mail: salud.rh@hotmail.com  
San Vicente de Chucurí – Santander, Colombia

## **1. INTRODUCCION**

El presente informe tiene como objetivo principal dar a conocer el seguimiento y la ejecución de las veinte (20) líneas de acción, enmarcadas dentro de los cinco (5) ejes estratégicos de la Política de Participación Social en Salud. Estas acciones se desarrollaron conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución 2063 de 2017, mediante la cual el Estado garantiza el derecho a la participación social en salud y promueve su fortalecimiento.

En este contexto, las actividades ejecutadas estuvieron orientadas a fortalecer la capacidad institucional y al empoderamiento de la comunidad, con el fin de incentivar el ejercicio adecuado, efectivo y productivo del control social en el sector salud.

Cabe resaltar que las evidencias documentales y fotográficas que respaldan el desarrollo de cada una de las actividades del plan de acción —tales como actas, planillas de asistencia, registros fotográficos, videos, entre otros— reposan en la IPS SALUD RH LTDA, en la oficina del Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU).



## 2. DESARROLLO

### LINEA: E1La

**META DE LA LINEA DE ACCION:** Definición del recurso humano para la vigencia actual dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación en desarrollo de la PPSS

**ACTIVIDAD:** Asignar funciones al referente del SIAU actividades para liderar las estrategias de la PPSS garantizando la implementación efectiva y promoción activa de la comunidad en la gestión la implementación efectiva y promoción activa de la comunidad en la gestión

**EVIDENCIA.** La IPS SALUD RH LTDA para el periodo 2025 ha mantenido hasta la presente una técnica contratada para la atención y liderazgo de los procesos del Sistema de Información y Atención al Usuario, garantizando varios canales de acceso al mismo y la cual ejecutara las actividades propuesta en el plan de acción.

CONTRATO DE TRABAJO A TERMINO FIJO INFERIOR A UN AÑO  
CELEBRADO ENTRE SALUD RH Y KAREN LISETH GUERRERO BLANCO

**CONTRATO DE TRABAJO A TERMINO FIJO INFERIOR A UN AÑO**

Nombre del Empleador: SALUD RH LTDA.	Dirección del empleador: Calle 8 #10-64 Barrio Pueblo Nuevo, San Vicente de Chucurí, Santander.
Nombre del Trabajador: KAREN LISETH GUERRERO BLANCO	Dirección del Trabajador: Calle 8a #26-22 Barrio Yariguies II, San Vicente de Chucurí, Santander.
Identificación del Trabajador: C.C No. 1.102.724.327 de San Vicente de Chucurí	Cargo: LÍDER ADMINISTRATIVA
Teléfono del Trabajador: 3154592435	
Salario: UN MILLÓN QUINIENTOS NOVENTA MIL PESOS MCTE (\$1'590.000.00)	
Periodos de Pago: MENSUALES	
Ciudad donde ha sido contratado: San Vicente de Chucurí (Santander)	Ciudad donde desempeñara las labores: San Vicente de Chucurí (Santander)
Fecha Inicial del Contrato: 01 de julio de 2025	
Duración del Contrato: seis (6) meses	

Entre los suscritos a saber, por una parte, (A) SALUD RH LTDA., sociedad constituida y existente de conformidad con las leyes de Colombia, con domicilio en la ciudad de San Vicente de Chucurí, identificada con el NIT. 829.002.681-2, obrando en el presente acto a través de su representante legal HUGO SAUL NIEVES HERNANDEZ, mayor de edad, identificado con cédula No. 91.246.810 de Bucaramanga, como aparece al pie de su firma y debidamente facultado para el efecto, tal y como consta en el certificado de existencia y representación legal adjunto, quien para los efectos de este contrato se denominará EL EMPLEADOR y (B) KAREN LISETH GUERRERO BLANCO Mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1.102.724.327 de San Vicente de Chucurí quien en adelante y para efectos de este contrato se denominará EL TRABAJADOR, acuerdan celebrar el presente CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABAJO A TERMINO FIJO INFERIOR A UN AÑO, regido por las siguientes cláusulas:

**CLÁUSULA PRIMERA – OBJETO:** EL EMPLEADOR contrata los servicios personales y exclusivos de EL TRABAJADOR para que desempeñe, en los términos, lugares y condiciones que se pacten o se indiquen, las actividades, funciones y obligaciones inherentes al cargo descrito anteriormente, las labores conexas a él y las que de acuerdo a las necesidades del servicio se le indiquen, aunque sean extrañas o diferentes a su cargo, y por su parte EL TRABAJADOR se obliga de manera especial para con EL EMPLEADOR, a prestar en forma personal, obediente y exclusiva, toda su capacidad normal de trabajo, bajo continuada subordinación y dependencia en las labores propias de su capacidad física e intelectual y para el oficio que ha sido contratado y las labores conexas y complementarias, así como las demás que se dispongan, de conformidad con las órdenes e instrucciones que le imparta EL EMPLEADOR o sus representantes, poniendo toda su capacidad, experiencia y conocimiento al servicio de EL EMPLEADOR, observando en el desarrollo de las mismas, la diligencia y el cuidado necesarios para el cabal cumplimiento de su encargo, procurando su cuidado en la prevención de enfermedades laborales y accidentes de trabajo, el respeto por el medio ambiente, la garantía de cumplimiento de las normas y parámetros de calidad, la eficiencia,

	MANUAL DE FUNCIONES		
	PROCESO: GESTION TALENTO HUMANO		
Código: AP-GTH-M-02	Versión: 02	Página: 1 de 1	Fecha de aprobación: 16/09/2024

**IDENTIFICACION DEL EMPLEO**

NIVEL	Asistencial
DENOMINACION DEL EMPLEO	Auxiliar Administrativo (Líder Administrativa)
CODIGO	407
No. DE CARGOS	1
NATURALEZA DEL CARGO	Periodo
DEPENDENCIA	Administración
JEE INMEDIATO	Coordinadora y Supervisor Administrativo

**PROPOSITO PRINCIPAL**

Apoyar en la dirección de los procesos relacionados con la actividad comercial, administrativa, financiera y de talento humano, teniendo en cuenta la aplicación de la normatividad vigente y políticas institucionales.

**DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES ESCENCIALES**

1. Apoyo al seguimiento al cumplimiento de las Condiciones de Habilitación de la IPS y demás requerimientos de los entes de control.
2. Archivar toda la documentación.
3. Ser apoyo en las visitas de verificación que realicen los entes de control, garantizando que cada funcionario es responsable de su respectivo proceso y está en capacidad de responder los criterios evaluados.
4. Reportar fallas o inconvenientes que puedan llegar a presentarse en la prestación del servicio y proponer soluciones.
5. Asistir y recibir a todas las reuniones programadas por la institución y/o el ente territorial correspondiente cuando sea requerido.
6. Realizar desplazamiento para cumplir funciones inherentes al cargo.
7. Cumplir con las políticas, normas, reglamentos e instrucciones del SG-SST y Calidad, perteneciendo a todos los comités.
8. Participar en las actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo definido en el plan de capacitación del SG-SST y Calidad.
9. Gestión documentaria de residuos.
10. Engranaje asistencial y apoyo continuo a tercerizados.
11. Apoyo a la cartera con las EPS, incluida resolución de glosas, devoluciones, recobros y conciliaciones.
12. Manejo, gestión y pagos de caja menor.
13. Asistir a la administración.
14. Entrega de EPPS, dotación e insumos.
15. Correspondencia y archivo de cuentas médicas.
16. Correspondencia y archivo de soportes bancarios.



**LINEA: E11b**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** Desarrollar programas de formación y capacitación dirigidos a colaboradores, con el propósito de generar competencias que garanticen el derecho a la participación social

**ACTIVIDAD:** Organizar cursos para mejorar las competencias en liderazgo resolución de conflictos, y mediación, para que el personal de salud pueda actuar como facilitador en procesos de participación comunitaria

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**EVIDENCIA:** Se organizaron y desarrollaron cursos de capacitación orientados al fortalecimiento de las competencias del personal de salud en liderazgo, resolución de conflictos y mediación, con el propósito de que puedan desempeñarse como facilitadores en los procesos de participación comunitaria.

Las capacitaciones estuvieron dirigidas al personal de la institución y abordaron temáticas relacionadas con la gestión del cambio, la comunicación asertiva, los lineamientos de salud pública y la Ruta Materno Perinatal, contribuyendo al fortalecimiento de las capacidades técnicas y sociales necesarias para la adecuada interacción con la comunidad.



Salud RH LTDA		CONTROL DE ASISTENCIA CAPACITACIONES		FORMATO		
				SGF-FO-09		
				Version 07		
				PAGINA 1 DE 1		
1. INFORMACIÓN GENERAL						
Tema (s):		Información Voluntaria del Embarazo		Fecha:		
Responsable (s):		Jefe Claudia Chavarro		Lugar: Salud RH		
2. INFORMACIÓN ASISTENTES						
No.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CÉDULA	CARGO	FIRMA	CAIFICACIÓN PRETEST	POSTEST
1	Hugo Saul Nieves Hernandez	91.246.810	Gerente / Bacteriologo	[Firma]		3.2
2	Lyda Rocío Plata Pozo	63.326.213	Subgerente / Odontólogo	[Firma]		3.2
3	Ulberto Villareal Duarte	13.643.992	Médico	[Firma]		3.2
4	Materly Careño Rangil	28.149.172	Médico	[Firma]		3.2
5	Herman David Nieves Rueda	1.102.725.022	Supervisor	[Firma]		3.2
6	Angelica del Rocio Quintero Plata	1.098.821.421	Administradora	[Firma]		3.2
7	Laura Vanesa Rueda Rodriguez	1.102.726.319	Odontóloga	[Firma]		3.2
8	Claudia Chavarro Montaño	23.682.051	Jefe de Enfermería	[Firma]		3.2
9	Yelmy Juliana Cepeda Ortiz	1.007.414.629	Secretaria Odontologia	[Firma]		3.2
10	Kelly Daniela Gilan Lozano	1.000.160.335	Secretaria Laboratorio	[Firma]		3.2
11	Angie Viviana Garzon Mayorga	1.102.726.221	Secretaria Odontologia	[Firma]		3.2
12	Ara Francisca Becerra Pinilla	37.652.089	Aux Oficios Varios	[Firma]		3.2
13	Karen Ilieth Guerrero Blanco	1.102.724.327	Lider administrativa	[Firma]		3.2
14	Jhenny Yuliana Rincon Garcia	1.005.543.263	Aux. Enfermería	[Firma]		3.2
15	Doris Yamile Diaz Morales	37.659.991	Aux. Enfermería	[Firma]		3.2
16	Andrea Rincón Guerrero	1.102.714.191	Aux. Enfermería	[Firma]		3.2



Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
LTDA



#### **LINEA: E11b**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** Desarrollar programas de formación y capacitación dirigidos a colaboradores, con el propósito de generar competencias que garanticen el derecho a la participación social

**ACTIVIDAD:** Organizar talleres periódicos con colaboradores de salud Rh donde temáticas relacionadas con la comunicación efectiva con la comunidad

#### **NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**EVIDENCIA:** Se organizaron talleres periódicos dirigidos a los colaboradores del área de talento humano y personal de salud, en los cuales se abordaron temáticas relacionadas con la comunicación efectiva con la comunidad. Entre los temas desarrollados se incluyeron maternidad segura, derechos y deberes de los usuarios, y la implementación de servicios amigables para los adolescentes, con el fin de fortalecer la atención integral y promover una relación cercana, respetuosa y efectiva entre la institución y la comunidad.



Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
 LTDA

Salud RH LTDA		CONTROL DE ASISTENCIA CAPACITACIONES		FORMATO SIF-FO-39 Versión 07 PAGINA 1 DE 1		
1. INFORMACION GENERAL		2. INFORMACION ASISTENTES		3. INFORMACION GENERAL		
Tema (s): <b>Atención Primaria y Atención y Atención Sexual</b>		Fecha: <b>Julio 2018</b>		Responsable (s): <b>Julia PR</b>		
Responsable (s): <b>Julia de Salamanca</b>		Lugar: <b>Salud RH</b>		Tema (s): <b>Servicios Amigables con los adolescentes y jóvenes</b>		
Responsable (s): <b>Julia de Salamanca</b>		Lugar: <b>Salud RH</b>		Tema (s): <b>Servicios Amigables con los adolescentes y jóvenes</b>		
No.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CÉDULA	CARGO	FIRMA	CAIFICACION PRETES	POSTES
1	Hugo Saul Nieves Hernandez	91.248.810	Gerente / Bacteriologo	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
2	Lidia Rocío Plata Paz	43.326.213	Subgerente / Odontólogo	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
3	Libardo Vilareal Duarte	13.643.992	Médico	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
4	Martely Corrao Rangel	28.149.172	Médico	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
5	Herman David Nieves Rueda	1.102.725.022	Supervisor	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
6	Angelica del Rocio Quintero Plata	1.098.821.421	Administradora	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
7	Laura Vanessa Rueda Rodriguez	1.102.726.319	Odontóloga	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
8	Claudia Chavarra Montano	23.482.051	Jefe de Enfermería	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
9	Tatmy Juliana Cepeda Ortiz	1.007.414.629	Secretaria Odontología	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
10	Enay Coronado Garza Lozano	1.003.140.335	Secretaria Laboratorial	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
11	Angie Viviana Garzon Mayorga	1.102.726.221	Secretaria Odontología	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
12	Ara Francisca Becerra Pinilla	37.653.089	Aux Oficio Varos	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
13	Karen Ilieth Guerrero Blanco	1.102.724.327	Lider administrativa	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
14	Jhenny Yuliana Rincon Garcia	1.005.543.243	Aux. Enfermería	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
15	Dora Yamila Diaz Morales	37.659.991	Aux. Enfermería	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0
16	Andrea Rincon Guerrero	1.102.714.191	Aux. Enfermería	<i>[Firma]</i>	5.0	5.0



**LINEA: E11h**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud para la definición e implementación de los programas del sector salud, garantizando la inclusión de poblaciones diversas según sus características territoriales, de género e identitarias.

**ACTIVIDAD:** ejecutar dos campañas de sensibilización en redes sociales y pagina web para informar sobre derechos en salud y fomentar la participación activa

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**EVIDENCIA:** se diseñaron y publicaron banners informativos en la página web, especialmente en el espacio del Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), así como contenidos relacionados con la participación en la Asociación de Usuarios. Adicionalmente, se elaboró y difundió un video institucional sobre los derechos y deberes de los usuarios, fortaleciendo los procesos de información, educación y comunicación con la comunidad.

**SAUD RH LTDA**  
 Sede Principal – Calle 8 No. 10 – 64 Int.101  
 Sede 2 – Calle 11 No. 7-35  
 Teléfono: 3135292747 – 3138606105  
 e. Mail: salud.rh@hotmail.com  
 San Vicente de Chucurí – Santander, Colombia



Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
LTDA

Salud RH Ips

Salud RH Ips está en San Vicente de Chucurí. 14 de oct. de 2025 · 🌐

escuchamos TU VOZ. A través de nuestro SIAU (Sistema de Información y Atención al Usuario) puedes presentar tus quejas, reclamos, peticiones, sugerencias o felicitaciones al ☎️ 315 186 8286 o al correo ✉️ ips.saludrh@gmail.com

¡Tu opinión nos ayuda a mejorar cada día!

#siau



Salud RH Ips

Publicaciones Información Más ▾

Salud RH Ips está en San Vicente de Chucurí. 3 de mar. de 2025 · 🌐

Defiende tus derechos y cumple con tus deberes: Tu participación mejora la calidad de los servicios de salud.

✅ Ser parte del Comité de Usuarios no solo te da la oportunidad de hacer valer tus derechos, sino también de cumplir con tus deberes y contribuir a que la IPS brinde un mejor servicio para todos. La Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria de Salud) y la Resolución 2063 de 2017 establecen que la participación de los usuarios es clave para fortalecer el sistema de salud.

👉 si eres usuario de la IPS Salud RH te invitamos a participar de la asamblea de renovación de integrantes

Renovación de **INTEGRANTES** del comité de usuarios

Si eres usuario de la **IPS SALUD RH** te invitamos a participar en la asamblea de renovación de integrantes.

## LINEA: E1Lh

**META DE LA LINEA DE ACCION:** incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud para la definición e implementación de los programas del sector salud, garantizando la inclusión de poblaciones diversas según sus características territoriales, de género e identitarias.

**ACTIVIDAD:** capacitar y entregar infografía a madres gestantes sobre derechos y deberes y mecanismos de participación social

## NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1

**EVIDENCIA:** se diseñaron y publicaron banners informativos en la página web sobre derechos y deberes de las gestantes

SALUD RH LTDA  
Sede Principal – Calle 8 No. 10 – 64 Int.101  
Sede 2 – Calle 11 No. 7-35  
Teléfono: 3135292747 – 3138606105  
e. Mail: salud.rh@hotmail.com  
San Vicente de Chucurí – Santander, Colombia



Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
LTDA

**DERECHOS DE LA MUJER GESTANTE**

- Puedes acceder a controles prenatales desde el inicio del embarazo hasta el parto, y los diferentes riesgos.
- Recibir en tu primera cita médica indicaciones sobre los exámenes obligatorios de control prenatal.
- Asistir acompañada con la persona de tu elección a los controles.
- Ser informada sobre las alternativas médicas, la interrupción voluntaria del embarazo cuando la hay o porrido, los procedimientos y los posibles efectos de las intervenciones médicas.
- Que te realicen todas las ecografías de la ruta integral de salud materna prenatal.
- Tienes derecho a consulta odontológica desde tu primer consulta prenatal.
- Tienes derecho a servicios como psicología, nutrición, vacunación y medicina especializada en las diferentes etapas del embarazo.
- Tienes derecho al acompañamiento profesional en el parto.

**Tu Salud y la de tu bebé Son primero!**

**DEBERES DE LA MUJER GESTANTE**

- Asistir puntualmente a las citas programadas y controles.
- Seguir todas las indicaciones médicas y medicinales.
- Informar a tu médico tratante riesgos y enfermedades.
- Informar a tu médico tratante síntomas de alarma.
- Ante signos de inicio de trabajo de parto, asistir inmediatamente al servicio de URGENCIAS del Hospital.

**LINEA: E2Lb**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

**ACTIVIDAD:** Publicar en página web los nombres de los integrantes de alianza de la usuarios

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**EVIDENCIA:** Se realizó la publicación en la página web institucional de los nombres de los integrantes de la Alianza de Usuarios, con el fin de garantizar la transparencia, fortalecer los mecanismos de información y promover la participación social en salud.

**SALUD RH LTDA**  
Sede Principal – Calle 8 No. 10 – 64 Int.101  
Sede 2 – Calle 11 No. 7-35  
Teléfono: 3135292747 – 3138606105  
e. Mail: salud.rh@hotmail.com  
San Vicente de Chucurí – Santander, Colombia



Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
LTDA



**LINEA: E2Lc**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos

**ACTIVIDAD:** Socializar los espacios de comunicación masiva para informar periódicamente sobre los resultados de indicadores de PQR, satisfacción en página WEB

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 3**

**EVIDENCIA:** Se socializaron los espacios de comunicación masiva institucional, con el fin de informar periódicamente a la comunidad sobre los resultados de los indicadores de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y los niveles de satisfacción de los usuarios, mediante su publicación en la página web institucional.

**SALUD RH LTDA**  
Sede Principal – Calle 8 No. 10 – 64 Int.101  
Sede 2 – Calle 11 No. 7-35  
Teléfono: 3135292747 – 3138606105  
e. Mail: salud.rh@hotmail.com  
San Vicente de Chucurí – Santander, Colombia

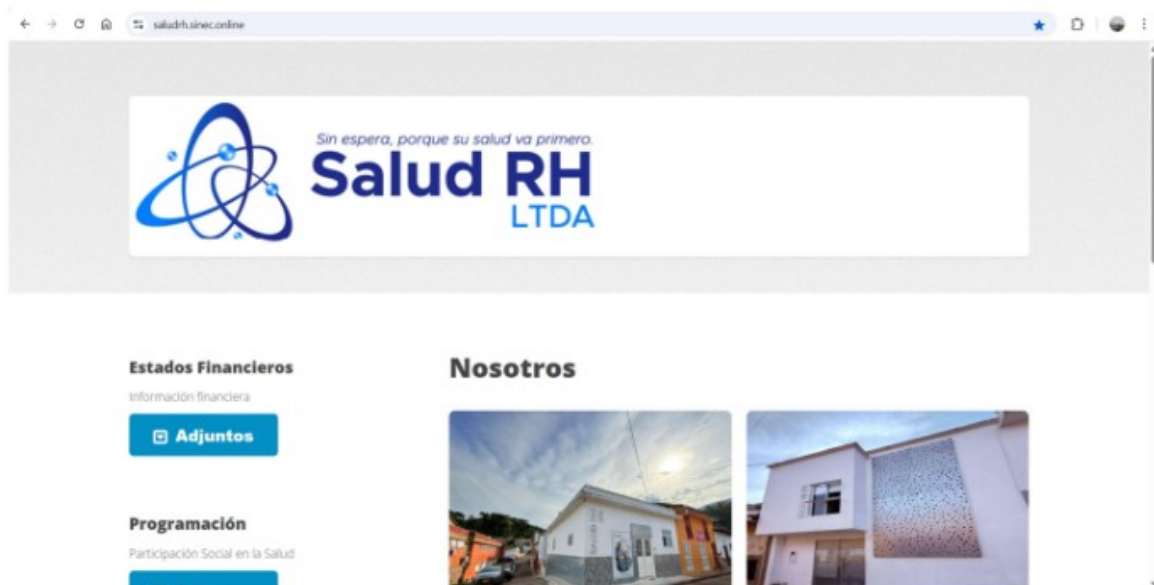
**LINEA: E2Lc**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos

**ACTIVIDAD:** implementación de un micrositio web para la PPSS para divulgar iniciativas de participación social, buenas prácticas, experiencias comunitarias y testimonios.

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**EVIDENCIA:** Se implementó un micrositio en la página web institucional destinado a la Política de Participación Social en Salud (PPSS), con el propósito de divulgar iniciativas de participación social, buenas prácticas, experiencias comunitarias y testimonios de la comunidad, fortaleciendo los canales de información, comunicación y visibilizarían de la participación social en salud.



**LINEA: E2Le**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** cumplir con el reporte a la Supersalud sobre la actualización de la conformación de los integrantes de la Asociación de usuarios

**ACTIVIDAD:** reportar de forma oportuna a la Supersalud de conformación y actualización de la Asociación de usuarios en el NRVCC en archivo tipo GT004 CIRCULAR 002 DE 2020 Supersalud

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**EVIDENCIA:** NO SE EJECUTO ACTIVIDAD

**LINEA: E3La**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** Establecer mesas de diálogo y foros locales inclusivos y participativos, donde los líderes comunitarios, ciudadanos y actores del sector salud puedan discutir de manera abierta los problemas de salud pública, intercambiar ideas y propuestas, y tomar decisiones conjuntas que contribuyan a la mejora de las condiciones de salud en las comunidades

**ACTIVIDAD:** Participar en las sesiones de los coves municipales o departamentales convocadas para discutir los problemas de salud pública que afectan a la comunidad de San Vicente de Chucuri

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**EVIDENCIA:** Se participó activamente en las sesiones de los Comités de Vigilancia Epidemiológica (COVES) municipales y departamentales, convocadas para el análisis y discusión de los problemas de salud pública que afectan a la comunidad del municipio de San Vicente de Chucurí, contribuyendo a la toma de decisiones y al fortalecimiento de las acciones en salud pública.

**LINEA: E3La**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** Establecer mesas de diálogo y foros locales inclusivos y participativos, donde los líderes comunitarios, ciudadanos y actores del sector salud puedan discutir de manera abierta los problemas de salud pública, intercambiar ideas y propuestas, y tomar decisiones conjuntas que contribuyan a la mejora de las condiciones de salud en las comunidades

**ACTIVIDAD:** Desarrollar materiales educativos sobre temas como la prevención del dengue ruta materno perinatal ruta violencia sexual



Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
 LTDA

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**EVIDENCIA:** Se desarrollaron materiales educativos orientados a la promoción y prevención en salud, abordando temáticas como la prevención del dengue, la Ruta Materno Perinatal y la Ruta de Atención Integral para Víctimas de Violencia Sexual, con el fin de fortalecer el conocimiento de la comunidad y facilitar el acceso a información clara y oportuna.



**SALUD RH LTDA**  
 Sede Principal – Calle 8 No. 10 – 64 Int.101  
 Sede 2 – Calle 11 No. 7-35  
 Teléfono: 3135292747 – 3138606105  
 e. Mail: salud.rh@hotmail.com  
 San Vicente de Chucurí – Santander, Colombia



Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
LTDA

## LINEA: E3Lb

**META DE LA LINEA DE ACCION:** diseñar e implementar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria, con énfasis en la promoción de ejercicios participativos en las actividades de prevención y mantenimiento de la salud (PYM)

## NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 2

**ACTIVIDAD:** Crear una serie de publicaciones que informen sobre estilos de vida saludable rutas de atención en salud de la Resolución 3280 de 2018

**Evidencia:** Se creó y difundió una serie de publicaciones informativas orientadas a la promoción de estilos de vida saludable y a la divulgación de las rutas de atención integral en salud, conforme a lo establecido en la Resolución 3280 de 2018, con el fin de fortalecer el conocimiento de la comunidad y facilitar el acceso a la información sobre los servicios de salud.

MOTIVATE a mejorar tu estilo de vida! 🏋️👤  
La motivación es lo que te pone en marcha, y el hábito eso que hace que sigas.

#saludrh al cuidado de tu salud!



< Salud RH Ips ... 🔍

La actividad física es esencial para el mantenimiento y mejora de la salud y la prevención de las enfermedades para todas las personas y a cualquier edad.



👍 3

3 veces compartido

**SALUD RH LTDA**  
Sede Principal – Calle 8 No. 10 – 64 Int.101  
Sede 2 – Calle 11 No. 7-35  
Teléfono: 3135292747 – 3138606105  
e. Mail: salud.rh@hotmail.com  
San Vicente de Chucurí – Santander, Colombia



**LINEA: E3Lc**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** incluir en el programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de genero

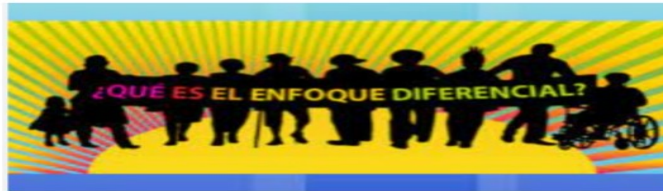
**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**ACTIVIDAD:** Capacitar a la alianza de usuarios en salud sobre atención en salud con enfoque diferencial e inclusión

**Evidencia:** Se capacitó a la Alianza de Usuarios en Salud en temas relacionados con la atención en salud con enfoque diferencial e inclusión, con el fin de fortalecer sus conocimientos y capacidades para la promoción de una atención equitativa, respetuosa y acorde con las necesidades de los diferentes grupos poblacionales.

**QUE ES EL ENFOQUE DIFERENCIAL?**

El principio de enfoque diferencial reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón de su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad.



Salud RH LTDA		ASISTENCIA DE USUARIOS		
Emisor	Atención con enfoque diferencial e inclusión en salud		Nombre del Responsable	Karen Guerrero
Fecha	Noviembre - 2025		Lugar	SALUD RH
INFORMACION ASISTENTES				
No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
1	Sala Katherine Arrieta	698919135	3058987118	SKAR
2	Agencia Yoda	28402693	3145205725	Agencia Yoda
3	Alfonso Luis Barlow	37811674	3124589131	Alfonso Luis Barlow
4	Jackeline Gomez	37656844	317249449	Jackeline Gomez
5	Fernando Gomez	535168	316236555	Fernando Gomez
6	A. Jondrym	5798237	315605282	A. Jondrym
7	Graciela Leon Gomez	37893560	312323235	Graciela Leon Gomez
8				



Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
LTDA

## LINEA: E4La

**META DE LA LINEA DE ACCION:** impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas con el objetivo de posibilitar el ejercicio efectivo del control social en salud

**ACTIVIDAD:** establecer sistemas de retroalimentación en página web de la IPS para que los ciudadanos puedan recibir respuestas sobre sus PQRS y puedan evaluar las respuestas o decisiones tomadas por las autoridades

## NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1

**Evidencia:** Se establecieron sistemas de retroalimentación en la página web de la IPS, que permiten a los ciudadanos recibir respuesta a sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), así como evaluar las respuestas y decisiones adoptadas por la institución, fortaleciendo la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua de los servicios de salud.

The screenshot shows the website interface for Salud RH. On the left, there is a navigation menu with the following items: 'Adjuntos', 'Atención al Usuario' (containing 'PQRSF' and 'Formulario de radicación'), 'Contacto', and 'Intranet'. The 'Contacto' section lists the following information: Sede Principal: Calle 8 No. 10 - 64; Sede B: Calle 11 No. 7 - 35; Teléfonos: 6256291; Cel. 310 771 7837 - 311 320 6886; email: salud.rh@hotmail.com; San Vicente de Chucurí. The main content area features 'Horarios y Contactos' with a 'HORARIO DE ATENCIÓN' graphic showing services from Monday to Friday (Consulta externa, Ginecología, Laboratorio) and Saturday (9:00 AM - 12:00 PM). A 'CON TAC TATE con nosotros' graphic lists contact methods: WhatsApp (311 4838 704), Facebook (314 4888 788), and Email (312 4877 532). A blue banner at the bottom of the main content area reads 'Web en construcción...'. The browser address bar shows 'saludrhinec.online'.

SALUD RH LTDA  
Sede Principal – Calle 8 No. 10 – 64 Int.101  
Sede 2 – Calle 11 No. 7-35  
Teléfono: 3135292747 – 3138606105  
e. Mail: salud.rh@hotmail.com  
San Vicente de Chucurí – Santander, Colombia



Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
LTDA

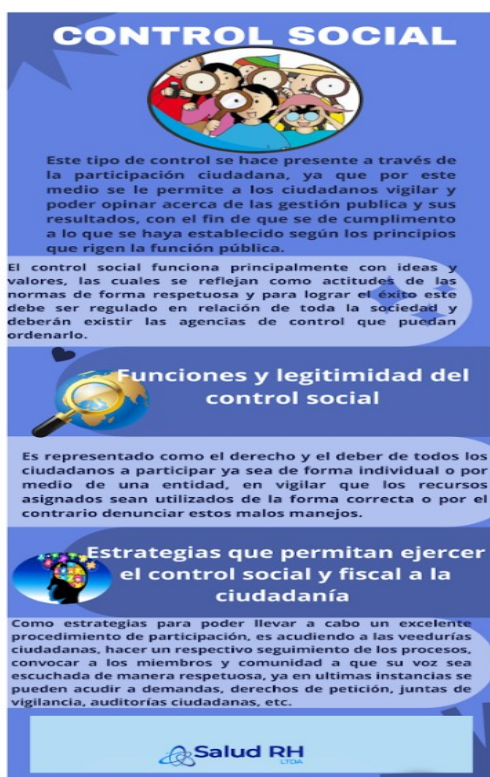
**LINEA: E4Lb**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** desarrollar ampliación de canales de comunicación para el acceso de la información a la ciudadanía

**ACTIVIDAD:** publicar capsulas informativas infografías que promuevan el control social

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**Evidencia:** Se publicaron cápsulas informativas e infografías orientadas a la promoción del control social en salud, con el fin de fortalecer el conocimiento de la comunidad sobre sus mecanismos de participación y veeduría ciudadana.



SALUD RH LTDA  
Sede Principal – Calle 8 No. 10 – 64 Int.101  
Sede 2 – Calle 11 No. 7-35  
Teléfono: 3135292747 – 3138606105  
e. Mail: salud.rh@hotmail.com  
San Vicente de Chucurí – Santander, Colombia

**LINEA: E4Lc**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** Fortalecer el ejercicio del control social en el sector salud mediante la creación de espacios de participación efectivos y orientados a la formulación, ejecución, control y evaluación de políticas públicas, asegurando que los procesos de gestión en salud sean transparentes, inclusivos y responsables

**ACTIVIDAD:** Participar de manera activa en las sesiones del concejo municipal participando en intervenciones para expresar las necesidades, inquietudes y propuestas en relación con la gestión de la salud pública el presupuesto de salud y otros temas relevantes

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**Evidencia: NO SE EJECUTO ACTIVIDAD**

**LINEA: E4Le**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** definir e implementar una estrategia integral de formación dirigida a colaboradores y alianza de usuarios, con el objetivo de fortalecer y promover el control social

**ACTIVIDAD:** desarrollar un taller de formación para los funcionarios de la IPS enfocándose la importancia del control social, ética y valores la transparencia en la toma de decisiones, y la importancia de la participación ciudadana en los procesos de mejora de los servicios de salud

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**Evidencia:** Se desarrolló un taller de formación dirigido a los funcionarios de la IPS, enfocado en la importancia del control social, la ética y los valores institucionales, la transparencia en la toma de decisiones y el reconocimiento de la participación ciudadana como un elemento fundamental en los procesos de mejora continua de los servicios de salud.



Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
LTDA

Salud RH LTDA		CONTROL DE ASISTENCIA CAPACITACIONES		FORMATO	
				SGF-FO-25	
				Version 06	
				PAGINA 1 DE 1	
Modelo de Atención y Política de Participación Social en Salud				Salud RH	
Lider Calidad				27/03/2025	
INFORMACIÓN GENERAL		INFORMACIÓN ASISTENCIAL		EVALUACION	
Nº	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CODIGO	CARGO	FECHA	ASISTENCIA
1	Hugo Saul Nieves Hernandez	91.246.810	Gerente / Bacteriólogo		5.0
2	Lyda Rocío Plata Paéz	63.326.213	Subgerente / Odontóloga		4.7
3	Lizardo Villarreal Duarte	13.643.992	Médico		4.7
4	Martín Carrero Rangel	28.149.172	Médico		4.7
5	Herman David Naves Rueda	1.102.725.022	Supervisor		5.0
6	Angela del Rocío Quintero Plata	1.098.821.421	Administradora		4.7
7	Laura Vanesa Rueda Rodríguez	1.102.726.319	Odontóloga		4.7
8	Andrea Rincon Guerrero	1.102.714.191	Aux. Enfermería		3.6
9	Yenny Juliana Cepeda Ortiz	1.007.414.629	Secretaría		3.3
10	Kelley Daniela Giron Lozano	1.000.160.335	Secretaría		4.7
11	Berany Yuliana Rincon Garcia	1.005.563.263	Aux. Enfermería		3.3
12	Angie Viviana Garzon Mayorga	1.102.726.221	Secretaría		4.7
13	Doris Yamile Diaz Morales	37.659.991	Aux. Enfermería		4.7
14	Karen Liseth Guerrero Blanco	1.102.724.327	Lider administrativa		4.7
15	Claudia Chavarro Montañó	23.682.051	Jefe de Enfermería		3.3
16	Ana Francisca Becerra Pinilla	37.652.089	Aux Oficios Varios		4.7

15/2018

19/05.



**LINEA: E5Lb**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales

**ACTIVIDAD:** participar en los comités de participación comunitaria en salud COPACOS que convoque el municipio de San Vicente De Chucuri

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**Evidencia:** Se participó activamente en los Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS) convocados por el municipio de San Vicente de Chucurí, con el fin de fortalecer los espacios de diálogo, concertación y participación ciudadana en la gestión de la salud pública local.

**SALUD RH LTDA**  
Sede Principal – Calle 8 No. 10 – 64 Int.101  
Sede 2 – Calle 11 No. 7-35  
Teléfono: 3135292747 – 3138606105  
e. Mail: salud.rh@hotmail.com  
San Vicente de Chucurí – Santander, Colombia



Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
LTDA

**LINEA: E5Lb**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales

**ACTIVIDAD:** actualizar y fortalecer la asociación de usuarios en salud para fomentar su participación en la gestión del sector salud a nivel territorial e institucional

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 1**

**Evidencia:** Se realizaron acciones orientadas a la actualización y fortalecimiento de la Asociación de Usuarios en Salud, con el fin de fomentar su participación activa en la gestión del sector salud, tanto a nivel territorial como institucional, fortaleciendo los mecanismos de representación y control social.





Sin espera porque su salud es primero.  
**Salud RH**  
LTDA

**LINEA: E5Ld**

**META DE LA LINEA DE ACCION:** mantener activos en la ese los espacios de participación para la comunidad

**ACTIVIDAD:** gestionar dos reuniones con la Asociación de usuarios

**NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS: 5**

Evidencia Se gestionaron y realizaron cinco (5) reuniones con la Asociación de Usuarios, con el propósito de fortalecer los espacios de diálogo, concertación y participación activa en los procesos de gestión y mejora de los servicios de salud.



**SALUD RH LTDA**  
Sede Principal – Calle 8 No. 10 – 64 Int.101  
Sede 2 – Calle 11 No. 7-35  
Teléfono: 3135292747 – 3138606105  
e. Mail: [salud.rh@hotmail.com](mailto:salud.rh@hotmail.com)  
San Vicente de Chucurí – Santander, Colombia